

## Política de retrasos y cancelaciones de citas

### Descripción

“No Show” significará cualquier paciente que no se presente a una cita programada. “El mismo día” Cancelación” se refiere a cualquier paciente que cancele una cita con menos de 24 horas de anticipación a su cita programada. “Llegada tardía” se refiere a cualquier paciente que llegue a la clínica 20 minutos después la hora de llegada prevista para la cita programada.

### Política

Es política del consultorio monitorear y gestionar las inasistencias a citas y las cancelaciones tardías. El objetivo de Sage Elevate es brindar una atención excelente a cada paciente de manera oportuna. Si necesita cancelar una cita, los pacientes deben llamar o dejar un mensaje al menos 24 a 48 horas antes de su cita. La notificación permite que la clínica aproveche mejor las citas para otros pacientes. necesidad de atención médica inmediata.

### Procedimiento

- I. Se notifica al paciente sobre la cita “Política de retrasos y cancelaciones de citas” en el Al momento de programar la cita. Esta política se proporcionará por escrito a los pacientes que la soliciten.
- II. Pacientes establecidos:
  - a. La cita debe cancelarse al menos 24 horas antes de la hora programada.
  - b. En caso de que un paciente llegue tarde, según lo definido como “llegada tardía”, a su cita y Si no puede ser visto por el médico el mismo día, será reprogramado para una visita futura.
  - c. En caso de que un paciente haya incurrido en tres (3) “no presentaciones” y/o “el mismo día” documentadas cancelaciones”, el paciente puede estar sujeto a la transferencia de atención de Sage Elevate. El Se revisa el historial del paciente y nuestro Director Clínico determina la transferencia de atención. únicamente, sin excepciones, de acuerdo con las pautas de Sage Elevate.
- III. Pacientes nuevos:
  - a. La cita debe cancelarse al menos 24 horas antes de la hora programada.
  - b. En caso de no presentarse, Sage Elevate notificará al proveedor remitente para informarle sobre su tratamiento perdido.
  - c. En caso de que un paciente llegue tarde, según lo definido como “llegada tardía”, a su cita, El proveedor de servicios deberá determinar si el paciente necesita reprogramar su cita. según el horario del paciente para el día y los tipos de tratamiento. Sage Elevate se reserva el derecho derecho a cancelar su cita ya que afectará el cronograma para el resto del día.
  - d. En caso de tres (3) “cancelaciones el mismo día” documentadas, el paciente puede estar sujeto Para la transferencia de atención desde Sage Elevate. Se revisa el historial del paciente y se realiza la transferencia de atención. determinado únicamente por el Director Clínico, sin excepciones, de acuerdo con Sage Elevate pautas.