



**Aviso de prácticas de privacidad**  
Para Sage Infusion LLC  
DBA Sage Elevate (el "Centro de Infusión")

Fecha de entrada en vigor: 1 de septiembre de 2019

El Centro de Infusión comprende que su información médica es confidencial y nos comprometemos a protegerla. Este Aviso de Prácticas de Privacidad describe cómo se puede usar y divulgar su información médica, y cómo puede acceder a ella. Lea este documento detenidamente.

**Su información médica:** El Centro de Infusión crea un registro de su atención. Normalmente, este registro contiene información como sus síntomas, resultados de pruebas, diagnósticos, tratamientos e información médica relacionada, así como información de facturación y del seguro. Este Aviso se aplica a todos los registros relacionados con su atención que el Centro de Infusión crea o mantiene.

**Cómo usamos su información médica:** Este Aviso describe cómo podemos usar y divulgar su información médica en nuestro Centro de Infusión. También describe sus derechos de acceso y control sobre su información médica.

**Usos y divulgaciones de información médica sin consentimiento ni autorización:** Las siguientes categorías describen las diferentes maneras en que usamos y divulgamos información médica sin su autorización escrita en la mayoría de las circunstancias. Si bien presentamos ejemplos, no se enumerarán todos los posibles usos o divulgaciones de cada categoría.

**Tratamiento:** Utilizaremos y divulgaremos su información médica para brindarle tratamiento o servicios médicos. Su información médica podrá ser divulgada a médicos, proveedores, enfermeros, técnicos, internos y otras personas involucradas en su atención en el Centro de Infusión. También podremos divulgar su información médica a otros profesionales de la salud fuera del Centro de Infusión que participen en su tratamiento, a farmacéuticos que surtan sus recetas, a laboratorios que realizan pruebas, y a los miembros de la familia que ayudan con su cuidado, etcétera.

**Pago:** Utilizaremos y divulgaremos su información médica para fines de pago y cobro. Por ejemplo, podríamos necesitar la autorización de su compañía de seguros antes de brindar ciertos tipos de tratamiento. Presentaremos facturas y mantendremos registros de los pagos de usted, su plan de salud (por ejemplo, su seguro) y/o terceros correspondientes. Su información médica podría compartirse con: compañías de facturación, compañías de seguros (planes de salud privados y gubernamentales), agencias gubernamentales para ayudar con la calificación de beneficios o agencias de cobro.

**Operaciones:** Su información médica podrá ser utilizada y divulgada para el correcto funcionamiento del Centro de Infusión. Podemos utilizarla y divulgarla para actividades administrativas, financieras, legales y de mejora de la calidad, realizadas para el funcionamiento del Centro de Infusión y para apoyar nuestras funciones principales de tratamiento y pago.

Por ejemplo, podemos combinar y evaluar la información médica de nuestros pacientes para evaluar la necesidad de nuevos servicios o tratamientos. Podemos usar y divulgar su información médica para realizar diversas funciones (por ejemplo, recordatorios de citas, acreditación; evaluaciones de calidad o análisis de registros; capacitación de personal, estudiantes, pasantes, otros profesionales de la salud o personal auxiliar, como personal de facturación, para ayudar a resolver problemas o quejas dentro del Centro de Infusión). Podemos usar su información médica para contactarlo y brindarle información sobre referencias, para el seguimiento de los resultados de laboratorio, para preguntar sobre su salud o por otros motivos. Podemos compartir su información médica con socios comerciales que nos asisten en el desempeño de funciones operativas, pero siempre les solicitaremos garantías de que protegerán su información médica de la misma manera que lo hacemos nosotros.

Según lo exige la ley: Es posible que tengamos la obligación, según las leyes federales, estatales o locales, de divulgar su información médica. Por ejemplo, es posible que tengamos que informar sobre heridas de bala, sospechas de abuso o negligencia.

Actividad militar y seguridad nacional: Cuando se apliquen las condiciones apropiadas, podemos usar o divulgar información de salud de personas que sean personal de las Fuerzas Armadas para actividades que las autoridades de comando militar correspondientes consideren necesarias, con el propósito de que el Departamento de Asuntos de Veteranos determine su elegibilidad para recibir beneficios, o a una autoridad militar extranjera si usted es miembro de ese servicio militar extranjero.

Investigación: Podemos usar o divulgar información médica para estudios de investigación, pero solo cuando cumplan con todos los requisitos federales y estatales para proteger su privacidad (como usar solo datos anónimos siempre que sea posible). También podríamos contactarlo para que participe en un estudio de investigación.

Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA): Podemos divulgar a la FDA información médica relacionada con medicamentos regulados por la FDA, productos o actividades para recopilar o informar eventos adversos, defectos o problemas de productos o desviaciones de productos biológicos, para rastrear productos regulados por la FDA; para permitir retiros, reparaciones o reemplazos de productos o para realizar vigilancia posterior a su comercialización.

Abuso, negligencia o violencia doméstica: Podemos divulgar su información médica si creemos razonablemente que usted es víctima de abuso, negligencia o violencia doméstica a una autoridad gubernamental autorizada por ley para recibir informes de dicho abuso, negligencia o violencia doméstica.

Actividades de Supervisión de la Salud: Podríamos divulgar su información médica a una agencia de supervisión de la salud para actividades autorizadas por ley. Estas actividades de supervisión pueden incluir auditorías, investigaciones, inspecciones, licencias o medidas disciplinarias, u otras actividades de supervisión gubernamental. Estas actividades son necesarias para que el gobierno supervise el sistema de salud, los programas de beneficios gubernamentales y el cumplimiento de la ley.

Fines judiciales y administrativos: De conformidad con la ley aplicable, podemos divulgar información médica sobre usted para fines judiciales, administrativos y de cumplimiento de la ley.

Salud o seguridad: Podemos usar o divulgar su información de salud para prevenir o disminuir una amenaza grave e inminente a una la salud o seguridad de la persona o del público.

Fines de aplicación de la ley: Podemos divulgar su información médica a funcionarios encargados de hacer cumplir la ley en los siguientes casos: según lo requiera la ley para informar sobre heridas o lesiones físicas; en cumplimiento y según lo limitado por los requisitos pertinentes de una orden judicial o una orden judicial, citación, requerimiento o proceso similar; identificación o ubicación de un sospechoso, fugitivo, testigo material o persona desaparecida; en circunstancias limitadas cuando el individuo es o puede ser víctima de un delito; sobre un individuo que ha fallecido para alertar a las fuerzas del orden de que la muerte del individuo puede haber resultado de una conducta delictiva; relacionado con una conducta delictiva que ocurrió en la propiedad del Centro de Infusión; o en una emergencia médica que no se encuentre en la propiedad del Centro de Infusión para informar sobre la naturaleza o ubicación de un delito, las víctimas de dicho delito y la identidad, descripción y ubicación del delincuente.

Actividades de inteligencia y seguridad nacional: Podemos divulgar su información médica a funcionarios federales autorizados para inteligencia legal, contrainteligencia y otras actividades de seguridad nacional autorizadas por la ley.

Médicos forenses, legistas y directores de funerarias: Podemos divulgar información médica a un médico forense o legista para identificar a una persona fallecida, determinar la causa de la muerte u otros fines autorizados por la ley. Podemos divulgar información médica a directores de funerarias para que puedan desempeñar sus funciones.

Organizaciones de obtención de órganos: De conformidad con la ley aplicable, podemos divulgar información médica a organizaciones de obtención de órganos u otras entidades dedicadas a la obtención, almacenamiento o trasplante de órganos, ojos o tejidos para facilitar la donación y el trasplante de órganos, ojos o tejidos.

Recluso o bajo custodia de las fuerzas del orden: si usted es un recluso en una institución correccional o bajo la custodia legal de las fuerzas del orden, podemos divulgar su información médica a una institución correccional o a un funcionario de las fuerzas del orden según lo permita o requiera la ley.

Alivio de desastres: Podemos usar o divulgar su información médica a una entidad pública o privada autorizada para ayudar en los esfuerzos de socorro en caso de desastre según lo permita o requiera la ley.

Compensación laboral: Podemos divulgar información de salud en la medida autorizada y necesaria para cumplir con las leyes relacionadas con la compensación laboral u otros programas similares establecidos por ley.

Salud pública: Podemos divulgar su información médica para actividades de salud pública, que incluyen: para la prevención o el control de enfermedades, lesiones o discapacidades; para informar enfermedades, lesiones o eventos vitales como nacimientos o muertes; para vigilancia, investigaciones o intervenciones de salud pública; por orden de una autoridad de salud pública a un funcionario de una agencia de un gobierno extranjero que actúe en colaboración con una autoridad de salud pública; a una autoridad de salud pública u otra autoridad gubernamental autorizada por ley para recibir informes de abuso o negligencia infantil; para notificar a una persona que ha estado expuesta a una enfermedad contagiosa o que puede estar en riesgo de contraer o propagar una enfermedad o afección; para informar sobre abuso o negligencia infantil; en circunstancias limitadas, para informar a un empleador información sobre un individuo que es miembro de la fuerza laboral del empleador en relación con una enfermedad o lesión relacionada con el trabajo o una vigilancia médica relacionada con el lugar de trabajo.

Divulgación a familiares, amigos cercanos y otros cuidadores: Podemos usar o divulgar su información médica a un familiar, otro pariente, un amigo cercano o cualquier otra persona que usted identifique cuando esté presente o disponible antes de la divulgación, si obtenemos su consentimiento o le brindamos la oportunidad de oponerse a la divulgación y usted no se opone, o si inferimos razonablemente que no se opone a la divulgación. Si no está disponible, está incapacitado o enfrenta una emergencia médica y determinamos que una divulgación limitada puede ser lo mejor para usted, podemos compartir información médica personal limitada con las personas involucradas sin su aprobación.

Información del directorio de pacientes: A menos que usted se oponga, incluiremos su nombre, ubicación de la instalación y su condición general (buena, regular, etc.) en nuestro directorio de pacientes y haremos que esta información esté disponible para cualquier persona que pregunte por usted por su nombre.

Ciertas comunicaciones de marketing limitadas: Podemos proporcionarle recordatorios de recarga o comunicarnos con usted acerca de un medicamento o producto biológico que tenga actualmente recetado.

Usos y divulgaciones de información médica que requieren autorización: Para usos y divulgaciones con fines distintos a los descritos anteriormente, necesitamos su autorización por escrito. La mayoría de los usos y divulgaciones con fines comerciales (excepto en las circunstancias limitadas descritas anteriormente) y las divulgaciones que constituyen la venta de su información médica requieren su autorización. Las autorizaciones pueden revocarse en cualquier momento para detener futuros usos o divulgaciones, excepto en la medida en que ya hayamos contado con su autorización. No utilizaremos ni divulgaremos sus notas de psicoterapia sin su autorización, excepto para que las utilice el profesional de la salud mental que las creó para brindarle tratamiento o para defendernos en una acción legal u otro procedimiento que usted inicie.

Sus derechos con respecto a su información de salud: Usted tiene ciertos derechos con respecto a su información de salud como se describe a continuación.

Derecho a solicitar restricciones adicionales: Puede solicitar restricciones sobre nuestro uso y divulgación de su información de salud (1) para tratamiento, pago y operaciones de atención médica, (2) a personas (como un miembro de la familia, otro pariente, familiar cercano) amigo o cualquier otra persona identificada por usted) involucrada con su atención o con el pago relacionado con su atención, o (3) notificar o ayudar a notificar a dichas personas sobre su ubicación y estado general. Si bien consideraremos todos Si se solicitan restricciones adicionales, no estamos obligados a aceptar una restricción solicitada a menos que la divulgación sea a un profesional de la salud. plan para fines de realizar pagos o operaciones de atención médica y la información se refiere únicamente a un elemento de atención médica o servicio por el que nos haya pagado de su bolsillo en su totalidad. Si desea solicitar restricciones adicionales, comuníquese con el Responsable de Privacidad. Le enviaremos una respuesta por escrito.

Derecho a recibir comunicaciones por medios/ubicaciones alternativas: Puede solicitar por escrito, e intentaremos satisfacer cualquier solicitud razonable, recibir su información de salud por medios de comunicación alternativos o en ubicaciones alternativas.

Derecho a inspeccionar y copiar su información médica: Puede solicitar acceso a su expediente médico y a los registros de facturación que mantenemos para inspeccionarlos y solicitar copias. En circunstancias excepcionales, podemos denegarle el acceso a una parte de sus registros. Si desea acceder a sus registros, presente una solicitud por escrito al Oficial de Privacidad. Si solicita copias, podemos cobrarle una tarifa razonable por las copias, según lo permita la ley.

Derecho a solicitar la modificación de su expediente: Tiene derecho a solicitar que modifiquemos la información médica que conservamos sobre usted. Si desea modificar su expediente, presente su solicitud por escrito al Oficial de Privacidad. Cumpliremos con su solicitud a menos que creamos que la información que se modificaría es precisa y completa o se apliquen otras circunstancias especiales.

Derecho a recibir un informe de divulgaciones: Si lo solicita, puede obtener un informe de ciertas divulgaciones de su información médica realizadas por nosotros durante cualquier período anterior a la fecha de su solicitud, siempre que dicho período no exceda los seis años. Si solicita un informe más de una vez durante un período de 12 meses, podríamos cobrarle una tarifa razonable por el informe.

Derecho a recibir una copia impresa de este Aviso: Usted tiene derecho a obtener una copia impresa de este Aviso de nuestra parte, si lo solicita. Le proporcionaremos una copia de este Aviso el primer día que lo tratemos en nuestras instalaciones. En caso de emergencia, le entregaremos este Aviso lo antes posible.

Información adicional; Quejas: Si desea más información sobre sus derechos de privacidad, le preocupa que hayamos violado sus derechos de privacidad o no está de acuerdo con alguna decisión que hayamos tomado sobre el acceso a su información médica, puede comunicarse con el Oficial de Privacidad. También puede presentar quejas por escrito ante el Director de la Oficina de Derechos Civiles de EE. UU. Departamento de Salud y Servicios Humanos. Si lo solicita, el Oficial de Privacidad le proporcionará la dirección correcta del Director. No tomaremos represalias contra usted si presenta una queja ante nosotros o ante el Director.

Violación de información de salud no segura: Usted tiene derecho a recibir una notificación sobre cualquier violación de su información de salud no segura.

**Nuestra obligación legal:** La ley nos exige proteger y mantener la privacidad de su información médica, proporcionar este Aviso sobre nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad con respecto a la información médica, y cumplir con los términos del Aviso vigente. Podemos actualizar o modificar nuestras prácticas y políticas de privacidad en cualquier momento. Antes de realizar un cambio significativo en nuestras políticas, modificaremos nuestro Aviso y publicaremos el nuevo Aviso en el Centro de Infusión y en nuestro sitio web [sageinfusion.com](http://sageinfusion.com). También puede solicitar una copia de nuestro Aviso en cualquier momento. Si le preocupan sus derechos de privacidad o si no está de acuerdo con alguna decisión que hayamos tomado sobre sus registros, puede comunicarse con el Responsable de Privacidad.

**Responsable de Privacidad:** Si tiene alguna pregunta, solicitud o queja, comuníquese con:

Correo electrónico: [privacidad@sageinfusion.com](mailto:privacidad@sageinfusion.com)

DIRECCIÓN: 4728 North Habana Ave Suite 101B Tampa FL 33614  
Atención: Responsable de Privacidad