

## **Derechos y responsabilidades del paciente**

Bienvenido a Sage Elevate.

Su terapia será impartida por profesionales experimentados en la comodidad de nuestra sala de infusión. Nuestro objetivo es brindarle la mejor atención posible y una alternativa asequible a la atención hospitalaria o domiciliaria. Si tiene alguna pregunta o inquietud, llame al (813)683-5963. En caso de emergencia médica, llame al 911 o acuda al centro de urgencias más cercano.

### **Derechos del**

- paciente • Tiene derecho a ejercer sus derechos como paciente de Sage Elevate. • Su familia o tutor puede ejercer sus derechos si ha sido declarado incompetente. • Tiene derecho a que sus bienes sean tratados con respeto. • Tiene derecho a expresar quejas sobre su tratamiento o atención que sea o pueda no ser proporcionados, o con respecto a la falta de respeto a la propiedad por parte de cualquier persona que preste servicios en nombre de Sage Elevate y no debe estar sujeto a discriminación o represalias por hacerlo.
- Sage Elevate investigará sus quejas (o las de su familia) y documentará tanto la existencia de la queja y la resolución de la misma.
- Tiene derecho a ser informado con antelación sobre quién le brindará y es responsable de su atención, y la frecuencia de sus visitas/tratamientos propuestos en nuestro centro. • Tiene derecho a una respuesta rápida y razonable a sus preguntas y solicitudes. • Tiene derecho a saber qué servicios de apoyo están disponibles, incluyendo si se necesita o no un intérprete.  
Está disponible si no hablas inglés.
- El paciente tiene derecho a que el proveedor de atención médica le proporcione información sobre el diagnóstico, el plan
  - El paciente tiene derecho a rechazar cualquier tratamiento, salvo que la ley disponga lo contrario. • El paciente tiene derecho a recibir, previa solicitud, información completa y el asesoramiento necesario sobre el tratamiento, las alternativas, los riesgos y el pronóstico.
- Un paciente que es elegible para Medicare tiene derecho a saber, previa solicitud y antes del tratamiento, si el proveedor de atención médica o el centro de atención médica acepta la tarifa de asignación de Medicare. • Un paciente tiene derecho a recibir, previa solicitud, antes del tratamiento, una estimación razonable de los cargos por atención médica.
- Un paciente tiene derecho a recibir una copia de una factura detallada, razonablemente clara y comprensible, y, si lo solicita, a que se le expliquen los cargos. • Un paciente tiene derecho a un acceso imparcial a tratamiento médico o adaptaciones, independientemente de su raza, origen nacional, religión, discapacidad o fuente de pago.
- Un paciente tiene derecho a recibir tratamiento para cualquier condición médica de emergencia que se deteriore si no se proporciona tratamiento.
- El paciente tiene derecho a saber si el tratamiento médico tiene fines de investigación experimental y a dar su consentimiento. su consentimiento o negativa a participar en dicha investigación experimental.
- El paciente tiene derecho a la confidencialidad de su historial clínico mantenido por esta agencia.  
La información de su historial clínico no se divulgará sin su consentimiento a menos que lo requiera la ley.

### Responsabilidades del paciente

- El paciente debe reconocer una emergencia médica y llamar al apoyo adecuado si ocurre una emergencia médica.  
ocurre. El paciente no debe esperar a que el personal del centro de infusión responda.
- El paciente es responsable de proporcionar al proveedor de atención médica, según su leal saber y entender, información precisa y completa sobre sus dolencias actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud.
- El paciente es responsable de informar al profesional de la salud sobre cambios inesperados en su condición.  
proveedor.
- El paciente es responsable de informar al proveedor de atención médica si comprende un  
curso de acción contemplado y lo que se espera de él o ella.
- El paciente es responsable de seguir el plan de tratamiento recomendado por el proveedor de atención médica.
- Un paciente es responsable de sus acciones si rechaza el tratamiento o no sigue las normas de salud.  
instrucciones del proveedor de atención médica.
- El paciente es responsable de asegurar que las obligaciones financieras de su atención médica se cumplan según lo previsto.  
lo antes posible.
- El paciente es responsable de seguir las normas y regulaciones del centro de atención médica que afectan la atención y la conducta del  
paciente y se espera que trate al personal con dignidad y respeto.
- El paciente es responsable de cumplir con sus citas y, cuando no pueda hacerlo por cualquier motivo,  
para notificar al proveedor de atención médica o al centro de atención médica.
- El paciente es responsable de notificar a Sage Elevate sobre cualquier cambio o posible cambio en el seguro.
- El paciente es responsable de notificar a la oficina si va a llegar 15 minutos o más tarde y  
El paciente reconoce que es posible que el consultorio no pueda mantener su cita actual y que el paciente pueda necesitar  
reprogramar la cita.
- He recibido folletos/reparticiones de información para pacientes y comprendo que si tengo preguntas adicionales puedo  
Pregúntele a Sage Elevate o a mi proveedor de referencia. \_\_\_\_\_

Afirmo que he leído y comprendido los derechos y responsabilidades del paciente y he recibido una copia de los mismos.

Firma del paciente: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma del testigo: \_\_\_\_\_